

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Ilmoituslomakkeet -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://kaupunkialustana.hel.fi> -> Ilmoituslomake

Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu 23.9.2018 jälkeen. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

Interaktiiviset elementit ja niiden kuvaukset

- Tietoa lomakkeen nykyisestä työvaiheesta ei välitetä avustaville teknologioille, kuten ruudunlukuohjelmille. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Uuden kohteen lisäyslomakkeessa asiasanat eivät ole poistettavissa yksitellen näppäimistöä käytettäessä (2.1.1 Näppäimistö)
- Uuden kohteen lisäyslomakkeessa yksittäisten asiasanojen poistoelementit on kuvattu virheellisesti linkkeinä (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)

Visuaalinen ja tekstuaalinen sisältö

- Virheilmoituksen sisältöä voi olla hankala ymmärtää puutteellisesta ohjetekstistä johtuen. (3.3.2 Nimilaput tai ohjeet)
- Vieraskielisten apuvälinekäyttäjien voi olla vaikeaa tunnistaa kielivalikkoa, koska kielivalikon saavutettava nimi aina suomeksi. (2.4.6 Otsikot ja nimilaput)
- Sivustolla olevien karttaupotteen painikkeiden visuaalinen kohdistuksen osoitus on puutteellinen (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Sivuston karttaupotteiden lähennys- ja loitonnuspainikkeet kuvataan aina englanniksi riippumatta palvelun käyttökielestä. (3.1.2 Osion kieli & 4.1.2 Nimi, Rooli, Arvo)

Sivustolla liikkuminen

- Palvelun työpöytäkäyttöliittymän navigaatiovalikon tunnistaminen voi olla vaikeaa osalle ruudunlukuohjelman käyttäjistä valikon puutteellisesta nimitiedosta johtuen. (2.4.6 Otsikot ja nimilaput)
- Joissain tilanteissa NVDA-ruudunlukuohjelman käyttäjien selainkohdistin viedään väärään paikkaan uuden sivunäkymän latautuessa. Ongelma johtuu apuvälineestä, ei sivun toteutuksesta.

- Sivuston alatunnisteessa oleva sivun alkuun palauttava linkki ei välttämättä toimi oikein Applen iOS VoiceOver-ruudunlukuohjelmaa käytettäessä. Ongelma johtuu apuvälineestä, ei sivun toteutuksesta.

Puutteiden korjaus

Puutteet korjataan seuraavassa tuotantoversiossa 1.6.2022 mennessä.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Helsingin kaupunki/ kaupunginkanslia/ digitalisaatioyksikkö

Henna Niemi

henna.niemi@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 15.11.2021.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Siteimprove Oy. Auditointiraportti on ladattavissa osoitteesta:

<https://kaupunkialustana.hel.fi/content/uploads/2021/11/Ilmoituslomake-Saavutettavuustestausraportti-Korjausten-tarkistus.pdf>

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Helsingin kaupunki/ Kaupunginkanslia/ Digitaaliset palvelut

Henna Niemi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

[Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely](#)

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

[Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät](#)

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 15.11.2021

Kaupunginkanslia

Helsingin kaupunki